

ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Zásady pro zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) obsahují informace o zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „**Subjekt údajů**“) společností TTC Performance s.r.o., se sídlem Cimburk 563, Morkovice, 768 33 Morkovice-Slížany, IČ 11991356, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 125704, která je správcem takových osobních údajů (dále jen „**Správce**“). Pro kontaktování Správce může Subjekt údajů využít tato kontaktní spojení:

- kontaktní osoba: Vlastimil Okálek,
- telefonní číslo: +420602 562 650,
- e-mailová adresa: info@ttcperformance.cz.

1.2. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, které tuto oblast upravují, zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.3. Zásady upravují jednotný systém pro identifikaci, shromažďování, registraci, zpracování, přístup, ukládání, úschovu, udržování a vypořádání osobních údajů.

1.4. Tyto Zásady se vztahují na zcela nebo částečně automatizované zpracování osobních údajů a na neautomatizované zpracování těch osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní jsou zařazeny.

2. Osobní údaje a jejich zdroje

2.1. Správce o Subjektu údajů zpracovává následující osobní údaje:

- jméno a příjmení: tyto osobní údaje umožňují jednoznačnou identifikaci Subjektu údajů, jsou rovněž kontaktním údajem a údajem pro fakturaci;
- adresa trvalého a případně i přechodného pobytu: tyto osobní údaje umožňují jednoznačnou identifikaci Subjektu údajů, jsou rovněž kontaktním údajem a údajem pro fakturaci;
- telefonní číslo: tento osobní údaj je kontaktním údajem;
- e-mailová adresa: tento osobní údaj je kontaktním údajem;
- VIN vozidla ve vlastnictví fyzické osoby: tento osobní údaj umožňuje plnění povinností Správce plynoucích z jeho smluvního vztahu se Subjektem údajů;
- IČ a DIČ fyzické osoby: tyto osobní údaje umožňují jednoznačnou identifikaci Subjektu údajů a jsou rovněž údajem pro fakturaci.

2.2. Všechny osobní údaje, které Správce o Subjektu údajů zpracovává, získává od samotného Subjektu údajů buď tak, že je Subjekt údajů sám vyplní v on-line formuláři na webových stránkách Správce, nebo je Správci poskytne e-mailem, telefonicky či na předložených písemnostech a dokladech. Takto Subjekt údajů své osobní údaje Správci předává jednak v souvislosti s uzavřením smlouvy se Správcem, jednak v souvislosti s udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů.

3. Účely zpracování osobních údajů

- 3.1. Účelem těchto Zásad je ochránit základní práva a svobody fyzických osob, a zejména jejich právo na ochranu osobních údajů
- 3.2. Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů zejména za účelem výkonu práv a povinností Správce plynoucích ze smlouvy uzavřené se Subjektem údajů, výkonu práv a povinností Správce plynoucích z právních předpisů a výkonu oprávněných zájmů Správce.
- 3.3. Oprávněnými zájmy Správce se rozumí např. bezpečnost informačních technologií Správce, zlepšování jeho služeb nebo vyřizování stížností či požadavků klientů Správce.
- 3.4. Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů též pro účely marketingové činnosti. Marketingovou činností se rozumí zasílání obchodních nabídek a obchodních sdělení Správce Subjektu údajů, a to e-mailem, telefonicky i SMS zprávami. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely je podmíněno souhlasem Subjektu údajů a provádí se jen v takovém rozsahu, v jakém byl souhlas poskytnut. Poskytnutí souhlasu Subjektu údajů je dobrovolné a souhlas může být kdykoliv s účinkem do budoucna odvolán.
- 3.5. Pro účely optimalizace webových stránek Správce, zlepšování nabídky jeho služeb, analytické účely a zlepšování elektronické bezpečnosti používá Správce na svém webu www.ttcperformance.cz tzv. cookies¹. Správce uchovává informace o tom, z jakých zařízení se uživatelé připojují na jeho webové stránky, jaká je IP adresa těchto zařízení, jaký prohlížeč návštěvníci použili a jaké on-line formuláře na webu Správce vyplnili. Zpracování údajů pomocí cookies vyžaduje souhlas Subjektu údajů; souhlas je dobrovolný a lze jej v internetovém prohlížeči odmítnout.
- 3.6. Žádné osobní údaje nejsou Správce zpracovávány za účelem automatizovaného rozhodování a profilování.

4. Právní základ pro zpracování osobních údajů a souhlas

- 4.1. Správce využívá několik právních základů pro zpracování osobních údajů. Jsou jimi:
 - nezbytnost zpracování osobních údajů pro plnění smluv uzavřených mezi Správce a Subjektem údajů, případně pro opatření přijatá před uzavřením smlouvy na žádost Subjektu údajů;
 - nezbytnost zpracování osobních údajů pro splnění právních povinností, které se na Správce vztahují²;
 - nezbytnost zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů Správce;
 - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Správce;
 - nezbytnost pro Správce v rámci splnění požadavků vyplývajících ze smluv, zákonů, právních a jiných předpisů, příslušných směrnic a norem.

¹ Cookies jsou malá množství dat, která odešle navštívená webová stránka do internetového prohlížeče, uloží je na počítači uživatele a při každé další návštěvě téže webové stránky internetový prohlížeč tato data posílá zpět navštívené webové stránce. Do cookies se ukládají zejména uživatelské předvolby a informace o návštěvě webu.

² Těmi mohou být např.: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů nebo zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělený Subjektem údajů, kdy takový souhlas může Subjekt údajů Správci udělit na webové stránce Správce www.ttcperformance.cz před odesláním vyplněného webového formuláře nebo osobně v sídle Správce na tištěném formuláři.
- 4.3. Souhlas Subjektů údajů se zpracováním osobních údajů se vyžaduje pro účely marketingové činnosti Správce.

5. Doba zpracovávání osobních údajů

- 5.1. Správce zpracovává osobní údaje pouze po nezbytně nutnou dobu, což znamená, že je zpracovává po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Správce a Subjektem údajů, dále po dobu, po kterou Správce může uplatňovat nebo uplatňuje nároky, které Správci mohou z takového smluvního vztahu vzniknout, a dále po dobu, kdy Správce musí osobní údaje zpracovávat v souvislosti s povinnostmi, které mu ukládají právní předpisy, nebo kdy zpracování osobních údajů odpovídá jinému právnímu titulu pro jejich zpracování.
- 5.2. V případě, že Správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu Subjektů údajů, uchovává je pouze po dobu trvání souhlasu a jen pokud to vyžaduje účel, pro nějž byl souhlas poskytnut.

6. Práva Subjektů údajů

- 6.1. Subjekt údajů má vůči Správci celou řadu práv vztahujících se k osobním údajům, které o něm Správce zpracovává.
- 6.2. Subjekt údajů má především právo být informován o zpracování osobních údajů, které se ho týkají. Celou řadu informací obsahují již tyto Zásady (např. totožnost a kontaktní údaje Správce, účely zpracování osobních údajů a právní základ pro takové zpracování, příjemci osobních údajů, oprávněné zájmy Správce či doba zpracovávání osobních údajů).
- 6.3. Vedle toho má Subjekt údajů následující práva:
 - **právo na přístup k osobním údajům:** Subjekt údajů může požádat Správce o poskytnutí informace (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má Subjekt údajů právo tyto osobní údaje získat a zároveň má právo získat následující informace:
 - účely zpracování,
 - kategorie dotčených osobních údajů,
 - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
 - plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy;
 - **právo získat kopie zpracovávaných osobních údajů,** kdy první kopii je Správce povinen vydat Subjektovi údajů bezplatně, za další kopie vydávané na žádost Subjektů údajů může Správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů; to neplatí v případě informací, které Správce podá Subjektovi údajů elektronicky;
 - **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** pokud Subjekt údajů udělil Správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může jej kdykoliv odvolat s účinky do budoucna. Souhlas lze odvolat zasláním e-mailu na adresu info@ttcperformance.cz a samozřejmě též poštou na adresu sídla Správce nebo osobně v sídle Správce na tištěném formuláři;
 - **právo na přenositelnost údajů:** Subjekt údajů má právo požádat Správce o poskytnutí osobních údajů, které se ho týkají a jež Správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo tyto předat jinému správci. Pokud o to Subjekt údajů požádá, má rovněž právo na to, aby Správce předal jeho osobní údaje ve



strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné;

- **právo na opravu:** pokud se Subjekt údajů domnívá, že o něm Správce zpracovává nepřesné osobní údaje, má právo žádat o jejich opravu, včetně doplnění neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz a omezení zpracování:** Subjekt údajů má právo požádat Správce údajů o výmaz zpracování osobních údajů. Učinit tak může zasláním žádosti e-mailem na adresu info@ttcperformance.cz a samozřejmě též poštou na adresu sídla Správce nebo osobně v sídle Správce na tištěném formuláři. V případě, že Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, provede Správce výmaz tak, aby zůstaly zachovány jen nezbytně důležité osobní údaje;
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se Subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, web: www.uoou.cz;
- **právo vznést námitku:** Subjekt údajů má právo kdykoli vznést u Správce námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které Správce zpracovává pro účely svých oprávněných zájmů.

7. Příjemci osobních údajů

- 7.1. Správce může poskytnout zpracovávané osobní údaje nejen Subjektu údajů, ale také jiným příjemcům. Těmi jsou zejména státní orgány a instituce (soudy, policejní orgány apod.), advokáti, daňoví poradci a účetní, ale také poskytovatelé IT služeb či pojišťovny (v případě škodních událostí týkajících se Subjektu údajů či Správce).
- 7.2. Takto může Správce poskytnout jen osobní údaje, k jejich poskytnutí je povinen či jejichž poskytnutí je nezbytné k plnění povinností Správce stanovených právními předpisy nebo k ochraně právem chráněných zájmů Správce.

8. Zabezpečení osobních údajů

- 8.1. Bez ohledu na to, zda jsou osobní údaje uchovávány v tištěné formě nebo elektronicky, dbá Správce o zajištění jejich bezpečného uložení.
- 8.2. V případě aktuálně zpracovávaných zakázek jsou tištěné dokumenty uchovávány v uzamykatelné místnosti bez možnosti přístupu neoprávněných osob. V případě již ukončených zakázek jsou tištěné dokumenty uschovávány v uzamykatelné místnosti bez možnosti přístupu neoprávněných osob a v uzamykatelné skříni.
- 8.3. Osobní údaje zpracovávané i elektronicky, kdy veškeré databáze jsou přístupné pouze po zadání hesla. Rovněž přístup do administračního rozhraní je chráněn heslem a je omezen na lokální PC stanice z předem definovaných IP adres.
- 8.4. Všechny lokální PC stanice Správce, které obsahují osobní údaje nebo z nichž lze k osobním údajům získat přístup, se nachází v uzamykatelné místnosti s omezeným přístupem. Lokální PC stanice jsou chráněny heslem a vybaveny pokročilou softwarovou i hardwarovou ochranou, vč. unifikované bezpečnostní brány, antiviru, antispamu a detekce a prevence průniku do sítě (IDP).